

WARUNKI ZWROTU TOWARU AC-AP

1. Towar może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Przedsiębiorcę, który zakupił towar w Auto Cosmetica & Auto Parts

Zwrot towaru dokonywany jest jeśli są spełnione następujące warunki:

od momentu zakupu w sklepie przy ulicy Herastraat 43/12 Tilburg nie upłynęło więcej niż 7 dni

towar nie jest: używany, montowany, zdekompletowany i uszkodzony

towar posiada oryginalne nie zniszczone opakowanie, oraz nie jest pozbawiony folii ochronnych

2. Zwrotowi nie podlegają:

towary pod zamówienia indywidualne, nie będący w stałej ofercie naszej firmy elektryka, elektronika, żarówki, uszczelki, narzędzia

oleje, płyny, chemia i kosmetyki samochodowe

towary o wartości poniżej 5euro brutto

3. Zgłoszenie zwrotu dokonywane powinno być w formie pisemnej, na Formularzu Zwrotu Towaru, dostępnym na stronie www.ac-ap.nl lub u sprzedawców.

4. W formularzu muszą się znaleźć następujące informacje:

nr klienta

data zwrotu

symbol towaru z dokumentu zakupu

ilość sztuk zwracanej referencji

nr dokumentu zakupu

5. Auto Cosmetica & Auto Parts zastrzega sobie prawo do terminu rozliczenia z klientem zwracającym towar do 14 dni od przyjęcia ich na magazyn. Po tym czasie wystawia korektę i tylko potwierdzone podpisem i zwrócone do AC-AP dokumenty są podstawą do skompensowania należności lub wypłaty pieniędzy za zwrot.